



The First MicroFinanceBank
اولین بانک قرضه های کوچک
'bank with a social mission'



The First MicroFinanceBank
اولین بانک قرضه های کوچک

THE FIRST MICRO FINANCE BANK AFGHANISTAN

Request for Proposal

For

Oracle Hardware – First Year Annual Maintenance Contract (AMC) & Onsite Implementation

درخواست برای پیشنهاد

برای تجهیزات اوراکل- قرار دادخدمات سالانه سال اول (AMC) و تطبیق در محل



Organization background:

Founded in 2004, The First Microfinance Bank - Afghanistan (FMFB-A) is part of the Aga Khan Agency for Microfinance (AKAM), which has programs in over 10 countries throughout the developing world. FMFB-A's vision is to be recognized as the leading microfinance services provider contributing to poverty alleviation and economic development through the provision of sustainable financial services primarily targeting micro/small businesses and households. The bank provides credit and deposit products to a wide range of clients including micro, small and medium enterprises along with commercial banking and international remittance services. The bank is also a member of the Global Alliance for Banking on Values (GABV) - an independent network of banks using finance to deliver sustainable economic, social and environmental development. Our values-based banking agenda focuses on providing affordable financial services that promote entrepreneurship, agriculture, incremental housing and clean energy in Afghanistan.

With near 1,500 employees, FMFB-A operates in 14 provinces of Afghanistan through 39 branches. The number of FMFB-A clients across 14 provinces reaches about 180,000 (men and women) both in rural and urban areas. The FMFB-A loan outstanding and savings values reach to over AFN 6.2 billion and AFN 2.5 billion, respectively.

1.Introduction

FMFB Afghanistan invites proposals from qualified vendors for providing First Year Annual Maintenance Contract (AMC) and Onsite Implementation Services for Oracle hardware as per the attached Bill of Quantity (BOQ).

سابقه سازمان:

اولین بانک قرضه های کوچک افغانستان (FMFB-A) که در سال 2004 تأسیس گردید، بخشی از موسسه آقاخان برای قرضه های کوچک آقاخان (AKAM) می باشد که در بیش از 10 کشور در سراسر کشورهای در حال توسعه دارای برنامه می باشد. دیدگاه اولین بانک قرضه های کوچک افغانستان این است که به عنوان ارائه دهنده خدمات قرضه های کوچک پیشتاز شناخته شده و به کاهش فقر و توسعه اقتصادی از طریق ارائه خدمات مالی پایدار عمدتاً در بخش تنبذات خورد /کوچک برای کمک نماید. این بانک محصولات اعتبار و سپرده همراه با خدمات بانکداری تجاری و حواله های بین المللی را به مجموعه ای وسیعی از مشتریان از جمله متشبهین خورد، کوچک و متوسط ارایه می نماید.

همچنین این بانک یکی از اعضای اتحادیه جهانی بانکداری مبتنی بر ارزش ها (GABV) - شبکه مستقل از بانک ها که از منابع مالی غرض توسعه پایدار اقتصادی، اجتماعی و محیط زیستی استفاده می کنند - می باشد. دستور کار بانکداری مبتنی بر ارزش ما بر ارائه خدمات مالی مقرون به صرفه غرض توسعه کارآفرینی، زراعت، اعمار خانه و تولید انرژی پاک متمرکز می باشد.

اولین بانک قرضه های کوچک افغانستان با داشتن نزدیک به 1500 کارمند در 14 ولایت افغانستان از طریق 39 نمایندگی فعالیت می کند. تعداد مشتریان اولین بانک قرضه های کوچک افغانستان در 14 ولایت حدود 180000 (مرد و زن) در ساحات روستایی و شهری می رسد. ارزش قرضه معوقه و پس انداز اولین بانک قرضه های کوچک افغانستان به بیش از 6.2 میلیارد افغانی و به ترتیب 2.5 میلیارد افغانی می رسد.

۱.مقدمه

بانک اولین مالی کوچک افغانستان (FMFB) از فروشندگان واجد شرایط دعوت می نماید تا برای ارائه قرارداد خدمات سالانه (AMC) سال اول و خدمات تطبیق در محل برای تجهیزات اوراکل طبق لست مقادیر (BOQ) پیوست، پیشنهادات خویش را ارسال نمایند

**2. Scope of Work****2.1 Annual Maintenance Contract (AMC)**

- Comprehensive hardware support (replacement, repairs, and parts coverage).
- Preventive and corrective maintenance.
- Access to Oracle-certified firmware/software updates through Oracle portal.
- 24x7 technical support with defined SLAs.
- Escalation support through Oracle/TAC.
- Regular health checks and performance monitoring.

2.2 Onsite Implementation Services

The vendor shall:

- Install, and configure Oracle hardware as per BOQ.
- Perform required firmware/patch upgrades prior to production deployment.
- Integrate the hardware into FMFB Afghanistan's existing IT infrastructure.
- Conduct testing (performance, redundancy, failover, and security compliance).
- Provide knowledge transfer and basic operational training to FMFB's IT team.
- Submit project documentation, including design, configuration, and implementation reports.

3. Deliverables

- Signed AMC contract for the first year.
- Onsite implementation and commissioning report.
- Hardware and software documentation.
- Support escalation matrix and SLA compliance reports.
- Training completion certificate for FMFB's IT staff.

4. Vendor Eligibility Criteria

- Be an Oracle authorized partner/reseller with valid certification.
- Have at least 3 years of proven experience in Oracle hardware implementation and support.
- Provide at least two references of similar projects completed in the past 3 years.
- Have certified Oracle engineers available for onsite implementation.

ساحه کاری**۲/۱ قرارداد خدمات سالانه (AMC)**

- پشتیبانی جامع از سخت افزار (تعویض، ترمیم و پرزه جات).
- حفظ و مراقبت پیشگیرانه و اصلاحی.
- دسترسی به آپدیت های تایید شده اوراکل (Firmware/Software).

- خدمات تخنیکي ۷/۲۴ مطابق با SLA مشخص.

- حمایت در سطح بلند از طریق Oracle/TAC.

- بررسی های منظم صحت سیستم و نظارت بر کارکرد.

۲/۲ خدمات تطبیق در محل

فروشنده مکلف است:

- انتقال، نصب و ترتیب تجهیزات اوراکل طبق BOQ.

- انجام ارتقای لازم Firmware/Patch قبل از استفاده در

محیط تولید.

- ادغام تجهیزات در ساختار موجود IT بانک FMFB افغانستان.

- انجام آزمایشات (کارکرد، افزونگی، انتقال اضطراری و

مطابقت امنیتی).

- ارائه آموزش ابتدایی و انتقال دانش به تیم IT بانک.

- سپردن اسناد پروژه شامل دیزاین، ترتیب و گزارشات تطبیق

۳. تسليمی ها

- قرارداد امضا شده AMC برای سال اول.

- گزارش تطبیق و راه اندازی در محل.

- اسناد سخت افزار و نرم افزار.

- جدول حمایت و گزارشات مطابقت با SLA.

- تصدیق نامه تکمیل آموزش برای کارمندان IT بانک

۴. شرایط اهلیت فروشندهگان

- شریک/نماینده رسمی اوراکل با تصدیق نامه معتبر باشند.

- حداقل ۳ سال تجربه ثابت شده در تطبیق و حمایت تجهیزات

اوراکل داشته باشند.

- حداقل دو مرجع از پروژه های مشابه در ۳ سال گذشته ارائه

کنند.

- انجینیران تصدیق شده اوراکل برای حمایت در محل در اختیار

داشته باشند.



- Maintain a local presence in Afghanistan (preferred) or a regional support mechanism.

5. Bill of Quantity (BOQ)

The detailed BOQ is attached as Annexure A. Vendors must quote item-wise pricing for AMC and implementation separately.

6. Proposal Submission Guidelines

- All proposals must be submitted in sealed envelopes (or via official email) clearly marked: “*Proposal for Oracle Hardware AMC & Implementation – FMFB Afghanistan*”
- Proposal must include:
 - Technical Proposal (approach, methodology, implementation plan, support model).
 - Financial Proposal (itemized cost for AMC and implementation).
 - Company Profile and Certifications.
 - References from past clients.

Announcement Date: 02, Sep, 2025

Closing Date: 16, Sep, 2025

Verbal communication shall not be effective unless formally confirmed in writing by the specified procurement official in charge of managing this RFP process. In no case shall verbal communication govern over written communication.

Applicable terms and conditions herein shall govern communications and inquiries between FMFB-A and Bidders as they relate to this RFP. Inquiries, questions, and requests for clarification related to this RFP are to be directed in writing to:

Name: Ferozuddin Jamil
Email: ferozuddin.jamil@fmfb.com.af,
Sediq.dehzad@fmfb.com.af

-حضور محلی در افغانستان (ترجیحاً) یا میکانیزم حمایت منطقه‌ای داشته باشند

۵. لیست مقادیر (BOQ)

لیست مقادیر تفصیلی در ضمیمه (Annexure A) پیوست است. فروشندگان باید نرخ‌ها را برای AMC و خدمات تطبیق به صورت جداگانه و بر اساس هر قلم ارائه نمایند

۶. رهنمودهای ارسال پیشنهاد

- تمام پیشنهادات باید در لفافه بسته (یا توسط ایمیل رسمی) ارسال گردد و واضحاً مشخص باشد: “پیشنهاد برای AMC و تطبیق تجهیزات اوراکل FMFB – افغانستان”
- پیشنهاد باید شامل موارد ذیل باشد:
- پیشنهاد تخنیکی (روش، متودولوژی، پلان تطبیق، مدل حمایت).
- پیشنهاد مالی (هزینه‌های جداگانه برای AMC و تطبیق).
- پروفايل شرکت و تصدیق‌نامه‌ها.
- مراجع از مشتریان قبلی.

تاریخ اعلام: 02-سپتمبر-2025

تاریخ ختم: 16-سپتمبر-2025

ارتباط شفاهی تنها زمانی مؤثر خواهد بود که به طور کتبی توسط مسؤول تدارکاتی تعیین شده جهت مدیریت پروسه درخواست برای پیشنهاد تایید شده باشد. ارتباط شفاهی در هیچ موردی نباید بر ارتباطات کتبی حاکم باشد.

شرایط و مقررات قابل اجرای مندرج این درخواست برای پیشنهاد بر ارتباطات و استعلام های فیمابین اولین بانک قرضه های کوچک افغانستان و داوطلبان به ارتباط این درخواست برای پیشنهاد حاکم خواهد بود. استعلام ها، سوالات، و درخواست‌های توضیحی مربوط به این درخواست برای پیشنهاد باید به صورت کتبی به آدرس ذیل ارسال شود:

نام: فیروز الدین جمیل

ایمیل: ferozuddin.jamil@fmfb.com.af

Sediq.dehzad@fmfb.com.af



Annexure A

BOQ

S.L	Part Number	Part Description	Quantity
		SPARC T8-1 server	
1	7113718	SPARC T8-1 server: model family	1
1.1	SR-JUMP-2MC13	Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	2
1.2	7114774	Two memory expansion boards (for factory installation)	1
1.3	7111107	One 1.2 TB 10000 rpm 2.5-inch SAS-3 HDD with marlin bracket (for factory installation)	2
1.4	7114455	One 64 GB DDR4-2400 registered DIMM (for factory installation)	16
1.5	7114063	Oracle Solaris with fallback-boot image and Oracle VM Server for SPARC preinstall (for factory installation)	1
1.6	7113714	SPARC T8-1 server: base with 1 SPARC M8 32-core 5.0 GHz processor (for factory installation)	1
1.7	SE6Y9MF1 Z	Filler panel for disk drives (for factory installation)	6
1.8	7111182	Oracle Quad Port 10GBase-T Adapter (for factory installation)	2
		Oracle ZFS Storage ZS9-2	
2	7603869	Oracle ZFS Storage ZS9-2: ATO model family	2
2.1	7603895	Oracle ZFS Storage ZS9-2: controller, mid-range	2
2.2	7119919	Cable: 3 meters, mini-SAS HD to mini-SAS HD, active optical (for factory installation)	16
2.3	7604237	Oracle Quad Port 10GBase-T Adapter v2 (for factory installation)	4
2.4	SR-JUMP-2MC13	Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	4
3	7113150	Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24P, for initial system installation: model family	2
3.1	7113644	Cable: 1 meter, mini SAS HD to mini SAS HD (for factory installation)	4
3.2	SR-JUMP-2MC13	Power cord: Sun Rack 2 jumper, 2 meters, C14RA plug, C13 connector, 13 A (for factory installation)	4
3.3	7113126	Oracle Storage Drive Enclosure DE3-24P: base chassis (for factory installation)	2
3.4	7120491	One 1.2 TB 10000 rpm 2.5-inch SAS-3 HDD with marlin bracket (for factory installation)	48
3.5	7120024	Cable: 3 meters, mini-SAS HD to mini-SAS HD, active optical	16



Company Name: _____

POC Name: _____

POC Position: _____

Phone # _____

Email Add: _____

Signature: _____