



The First MicroFinanceBank
اولین بانک قرضه های کوچک
'bank with a social mission'



The First MicroFinanceBank
اولین بانک قرضه های کوچک

THE FIRST MICRO FINANCE BANK AFGHANISTAN

Request for Proposal of Manage Service for Islamic Banking and OBDX Online Banking Systems

درخواست برای پیشنهاد مدیریت خدمات بانکداری اسلامی و تجربه بانکداری دیجیتال
اوریکل (OBDX)

Date of Issue: 20, March 2023

تاریخ صدور: ۳۰ مارچ ۲۰۲۳



FMFB-A BACKGROUND:

The First Microfinance Bank, Afghanistan (FMFB-A) started operations in 2004 and is part of the Aga Khan Agency for Microfinance (AKAM), which has financial institutions operating in over 15 countries throughout the developing world. It is affiliated with the Aga Khan Development Network (AKDN), a group of nine development agencies working in health, education, culture and rural economic development primarily in Asia and Africa. We provide credit and deposit products to a wide range of clients including micro, small and medium enterprises along with commercial banking, international and domestic remittance services. Our credit activities focus on micro enterprises, small businesses and the creation of productive sources of income and employment.

Our primary objective in Afghanistan is to contribute to poverty alleviation and economic development through the provision of sustainable financial services to the poor and underserved. Since 2016, we are a member of the Global Alliance for Banking on Values (GABV) – an independent network of banks using finance to deliver sustainable economic, social and environmental development. Our values-based banking agenda focuses on providing affordable financial services that promote entrepreneurship, agriculture, incremental housing and clean energy in Afghanistan.

GOVERNMENT INCOME TAX OR WITHHOLDING TAX:

Pursuant to Article 72 in the Afghanistan Tax Law effective March 21, 2009, FMFB-A is required to withhold "contractor" taxes from the gross amounts

سوابق اولین بانک قرضه های کوچک افغانستان:

اولین بانک قرضه های کوچک افغانستان (FMFB-A) در سال 2004 فعالیت خود را آغاز کرد و بخشی از موسسه قرضه های کوچک آغاخان (AKAM) است که در بیشتر از 15 کشور در سراسر جهان در حال توسعه دارای مؤسسات مالی می باشد. این شبکه به شبکه انکشافی آغاخان (AKDN)، شبکه ای متشکل از 9 موسسه انکشافی که در بخشهای امور صحتی، آموزش، فرهنگ و توسعه اقتصادی روستایی عمدتاً در آسیا و آفریقا کار می کنند مربوط میشود. ما محصولات اعتباری و سپرده را به مجموعه ای وسیعی از مشتریان شامل تشبثات کوچک، خورد و متوسط همراه با خدمات بانکداری تجاری، حواله بین المللی و داخلی ارائه می دهیم. فعالیت های اعتباری ما بر تشبثات کوچک، تشبثات خورد و متوسط و ایجاد منابع عایدزا و اشتغال متمرکز می باشد.

هدف اصلی ما در افغانستان کمک به کاهش فقر و توسعه اقتصادی از طریق ارائه خدمات مالی پایدار به فقرا و افراد محروم می باشد. ما از سال 2016 به این سو عضویت اتحاد جهانی برای بانکداری بر ارزش ها (GABV) - شبکه ای مستقل از بانک ها که از منابع مالی برای توسعه پایدار اقتصادی، اجتماعی و محیط زیست استفاده می کنند بدست آورده ایم. آجندای بانکداری مبتنی بر ارزش های ما بر ارائه خدمات مالی مقرون به صرفه غرض بر توسعه و انکشاف کارآفرینی، زراعت، اعمار تدریجی مسکن و تولید انرژی پاک در افغانستان متمرکز می باشد.

مالیات بر عایدات دولتی یا مالیات تکلیفی:

بر اساس ماده 72 قانون مالیات افغانستان که به تاریخ 21 مارچ 2009 نافذ گردید اولین بانک قرضه های کوچک افغانستان موظف می باشد تا مالیات "طرف قراردادی" را از مبالغ ناخالص که بر تمام قراردادی های فرعی/فروشندگان انتفاعی افغانستان قابل وضع می باشد کسر نماید. مطابق با این مکلفیت،



payable to all Afghan for-profit subcontractors/vendors. In accordance with this requirement, FMFB-A shall withhold two percent (2%) tax from all gross invoices to contractors under this Agreement with active AISA or Ministry of Commerce license whereas non-registered partners'/vendors bidding for this RFP shall include 7% tax and the mentioned percentage will be deductible upon invoice payment.

LICENSES & BANK ACCOUNTS:

Before placing the order or signing Agreement, the local companies shall provide a copy of the organization's Ministry of Commerce license along with the TIN (Tax Identification Number) issued from Ministry of Finance.

Foreign companies shall also submit their country issued registration documents, Licenses, Taxation documents, brief introduction of the company and detailed proposal.

Bidding Companies are required to have the Bank account, only the winning company shall be asked to provide the bank details on the Proforma Invoice on the letter head of the company duly stamped and signed by the authorized signatory/signatories.

PROPOSAL CURRENCY:

The proposal currency should be USD (United States Dollars) whereas the transfer will be to local companies in AFN (Afghani) currencies considering the central Bank and market prevailing exchange rates and for foreign companies' fund will be transferred in EUR at bank mid-rate.

ACCEPTANCE, REJECTION OR POSTPONE:

اولین بانک قرضه های کوچک افغانستان باید دو فیصد (2%) مالیات را از تمام صورت حسابات/ انوایس های ناخالص قراردادی های مندرج این قرارداد و دارای جواز برحال از اداره حمایت از سرمایه گذاری افغانستان (AISA) یا وزارت اقتصاد کسر کند، در حالیکه مناقصه شرکا/فروشنندگان غیر ثبت شده برای این درخواست برای پیشنهاد باید شامل 7% مالیات بوده باشد و فیصدی مذکور با پرداخت صورت حساب/ انوایس قابل کسر خواهد بود.

جوازها و حسابات بانکی:

شرکت های داخلی باید قبل از ثبت پیشنهاد یا امضای قرارداد، یک کاپی از جواز وزارت اقتصاد را همراه با نمبر تشخیصیه (شماره تشخیصیه مالیاتی) صادره ای وزارت مالیه ارائه نمایند.

شرکت های خارجی نیز باید مدارک ثبت صادره ای کشور خود، جوازها، اسناد مالیاتی، معرفی مختصر شرکت و پیشنهاد تفصیلی را ارائه نمایند.

شرکت های مناقصه کننده مکلف به داشتن حساب بانکی می باشند، تنها از شرکت برنده تقاضا میشود تا مشخصات بانکی مندرج انوایس قبلا تهیه شده در سرصفحه ای مکتوب شرکت که دارای مهر و امضای صلاحیت داران ذیصلاح باشد را ارائه کند.

اسعار پیشنهادی:

اسعار پیشنهادی باید دالر امریکایی باشد، در عین حال، انتقال به شرکت های محلی با توجه به نرخ اسعار رایج بانک مرکزی و بازار به اسعار افغانی و به شرکت های خارجی به یورو با نرخ متوسط بانکی صورت می گیرد.

قبول، رد و یا تاخیر



The First Microfinance Bank of Afghanistan reserves the right to accept or reject any or all bids and to postpone the bidding process at any time/stage, without thereby incurring any liability to the affected bidder(s) or any obligations to inform the affected bidder(s) of the grounds for FMFB-A action.

CURRENT RFP OBJECTIVE:

The First microfinance bank request proposal from the qualified firms to provide the proposal for managed services covering the list of items mention in this RFP. This will include both technical and functional support. The bidder must have an established manage service practice specially in the banking industries and must have extensive knowledge with Oracle Flexcube Islamic banking system, Oracle digital banking OBDX, Interfaces and channel, Oracle Database Patching, upgrade, troubleshooting and overall system enhancement.

This proposal is subject to the terms and conditions contained in the services for completion of the scope defined. any term not otherwise defined herein shall have the meaning specified in the Agreement.

The Professional Service Firm will explore, discuss and arrange to make assessment of existing systems, for developing and accessing in mutual collaboration and co-operation for the purpose of providing Manage Service, exploring other business opportunities in which parties may exchange or wish to continue exchange certain commercial and technical information.

PROJECT APPROACH:

This RFP is issued pursuant Master Manage Service for the following IT Technical and Functional Systems.

اولین بانک قرضه های کوچک افغانستان حق دارد که یک یا تمام پیشنهادات را قبول یا رد کند و یا پروسه مناقصه را در هر زمان/مرحله بدون این که کدام مسئولیت در برابر داوطلب (های) متضرر یا کدام تعهد در قبال ارایه دلایل این اقدام به مناقصه کننده ای متضرر داشته باشد به تعویق اندازد.

هدف از درخواست برای پیشنهاد فعلی:

پیشنهاد اولین بانک قرضه های کوچک افغانستان از شرکت های واجد شرایط درخواست می نماید تا پیشنهاد مدیریت خدمات شامل لیست موارد ذکر شده در این درخواست را ارایه نماید. این لیست شامل حمایت تکنیکی و وظیفوی خواهد بود. مناقصه کننده باید دارای خدمات مدیریتی تثبیت شده مخصوصات در بخش صنایع بانکی باشد و باید دانش وسیع درباره سیستم بانکداری اسلامی اوریکل فلکس کیوب (Oracle Flexcub) و مدیریت خدمات بانکداری اسلامی و تجربه بانکداری دیجیتالی اوریکل (OBDX) ، انترفیس و کانال های پیج دیتابیس اوریکل، بهبود، عیب یابی و بهبود کلی سیستم داشته باشد.

این پیشنهاد تابع شرایط و مقررات مندرج خدمات تکمیل قلمرو تعریف شده است. هر اصطلاحی که در اینجا تعریف نشده باشد، به معنای تعریف شده در موافقت نامه خواهد بود.

شرکت خدمات مسلکی سیستم های موجود را برای توسعه و دسترسی به همکاری و هماهنگی متقابل به منظور ارائه خدمات مدیریت بررسی، بحث و ترتیب نمایند و سایر فرصت های تجارتي را که در آن طرفین بتوانند معلومات تجارتي و تکنیکی خاص را مبادله کنند یا بخواهند مبادله کنند جستجو نماید.

روی کرد پروژه:

این درخواست برای پیشنهاد به تعقیب خدمات مدیریت عالی سیستم تکنالوجی معلوماتی و سیستم وظیفوی ذیل صادر شده است.

1. انتقال پرتفولیوی دارایی و بدهی از بانکداری متعارف به بانکداری اسلامی و ارائه حمایت های اسلامی وظیفوی با



- 1- Migration of Asset and Liability portfolios from Conventional Banking into Islamic Banking and providing functional Islamic support covering current and new requirements.
- 2- OBDX upgrade Patch Management, Upgrading Mobile applications (IOS and Android) and provide OBDX functional and system support covering current and new requirements.

COMPANY CAPABILITIES:

Bidding companies prefer to be oracle partner and should have at least 5 years of work experience in the areas of Data Migration, Product Development, Project Management, Project Implementation and Technical Manage Service in banking sector.

FMFB-A reserve the right to reject any proposal if the solution service does not meet the standards and project scope.

BIDDER AND PROPOSAL SELECTION/EVALUATION PROCESS:

Total transparency will be observed while opening of proposals and the evaluation/selection processes will be based on the following criteria:

- Technical Compatibility
- Low Quoted Price
- Past experience on similar project with other financial institute

The Technical Proposals will be evaluated first for technical compatibility. Commercial Proposals will be opened only for the short-listed bidders who have qualified in the Technical Proposal evaluation.

INQUIRY AND RESPONSES:

The mode of delivering written questions to the aforementioned contact would be through email only

پوشش نیازمندی های جاری و جدید.

2. توسعه مدیریت پچ بانکداری اسلامی و تجربه بانکداری دیجیتال اوریکل (OBDX) و بهبود اپلیکشن های موبایل (آی او اس و اندروید) و حمایت های وظیفوی و سیستمی تجربه بانکداری دیجیتال اوریکل (OBDX) که نیازمندی های فعلی و جدید را پوشش دهد.

ظرفیت و قابلیت شرکت:

شرکت های مناقصه کننده ترجیحا باید شریک اوراکل باشند و باید حداقل 5 سال سابقه کاری در زمینه های انتقال اطلاعات، توسعه محصول، مدیریت پروژه، اجرای پروژه و خدمات مدیریت تکنیکی بانکی داشته باشند.

اولین بانک قرضه های کوچک افغانستان این حق را برای خود محفوظ می داند تا هر پیشنهادی را در صورتی که خدمات آن مطابق معیارات و قلمرو پروژه نباشد، رد کند.

پروسه انتخاب/ ارزیابی مناقصه کننده/ پیشنهاد:

حین افتتاح پیشنهادات شفافیت کامل رعایت خواهد شد و پروسه های ارزیابی/انتخاب بر اساس معیارهای ذیل خواهد بود:

- سازگاری تکنیکی
- قیمت پایین نرخ پیشنهادی
- تجربه قبلی در بخش عرضه مشابه تجهیزات برای سایر بانک ها و موسسات مالی.

پیشنهاد های تکنیکی ابتدا از نظر سازگاری تکنیکی ارزیابی خواهند شد. پیشنهاد های تجارتي تنها برای مناقصه کنندگانی که در جریان ارزیابی تکنیکی واجد شرایط شناخته شده و شار ت لیست شده اند افتتاح می گردد.

سوال و جواب:

طریقه ارسال سوالات کتبی به ادرس فوق تنها از طریق ایمیل با موضوع " تجربه بانکداری دیجیتال اوریکل (OBDX) " خواهد بود.



with subject line as “**Manage Service for Islamic Banking and OBDX Online Banking Systems**”

The Bidders shall send their queries at the following email address. The last date for receiving the clarification requests is 03 April 2023. Any query received beyond the specified timeline would not be entertained under any circumstances.

Email: parwiz.popalzai@fmfb.com.af

Phone: +93 796259032

Email: muhib.kabiri@fmfb.com.af

Phone: +93 071 110 1112

VALIDITY OF PROPOSAL:

The pre-qualification, technical and financial bids shall be valid for a period of 10 days from the date of submission of the proposals.

DELIVERY:

To ensure the service provide under this proposal fulfill the bank requirements. The high-level scope of work for the current engagement is summarized below:

Islamic Data Migration and Functional Support.

1. Provide functional support for Islamic licensed modules.
2. Functional support for PDM life cycle.
3. Support for Islamic Financing and Retail.
4. Provide solution for Islamic banking requirement in development of new product design and implementation.
5. Provide support for implementation of custom change on existing Islamic modules.
6. Provide support for Islamic new customization and requirement.
7. Enabling Pay Order functionality as per requirement for Islamic Financing.

مناقصه کنندگان باید سوالات خود را به آدرس ایمیل ذیل ارسال کنند. آخرین تاریخ دریافت سوال ها 3 اپریل 2023 می باشد. هرگونه سوال و پرسشی که بعداز تاریخ تعیین شده دریافت شود به هیچ عنوان قابل قبول نمی باشد.

امیل ادرس: parwiz.popalzai@fmfb.com.af

شماره تلفون: +93 796259032

و یا

امیل ادرس: muhib.kabiri@fmfb.com.af

شماره تلفون: +93 071 110 1112

اعتبار پیشنهاد:

پیشنهادات تکنیکی و مالی قبل از بررسی واجد شرایط بودن آنها برای مدت 10 روز از تاریخ ارائه پیشنهادات دارای اعتبار می باشند.

تحویلی:

برای اطمینان از اینکه خدمات ارایه تحت این پیشنهاد، مکلفیت های بانک را برآورده می کند، مجموعه ای وسیع کار در بخش کنونی شامل موارد ذیل می گردد:

انتقال اطلاعات اسلامی و حمایت وظیفوی:

23. حمایت وظیفوی درباره مادیول های دارای جواز اسلامی.

24. حمایت وظیفوی از چرخه عمر مدیریت اطلاعات محصول (PDM).

25. حمایت از تمویل مالی اسلامی و تشبثات خورد.

26. ارائه برنامه برای مکلفیت های بانکداری اسلامی در بخش توسعه طرح های جدید محصول اجرای آن.

27. حمایت از اجرای تغییرات سفارشی در مادیول های اسلامی موجود.

28. حمایت از تنظیمات و نیازهای جدید اسلامی.

29. فعال کردن بخش دستور پرداخت طبق نیاز برای تمویل مالی اسلامی.



8. Customization of Enterprise Limit and Collateral Management (ELCM) system for Islamic Banking.
9. Automation of Islamic report and design.
10. Implement migration methodology approach accepted by the Central bank of Afghanistan and regulators.
11. Environment setup for Migration Activities.
12. Sorting and cleaning up of data before Migration.
13. Data extraction.
14. Data quality check.
15. Scope and approach.
16. Stub upload of data from the following conventional modules into Islamic.
 - CASA accounts
 - Consumer Lending
17. Above Conventional module data to be migrated in to Islamic following modules
 - Islamic Accounts
 - Islamic Financing
18. Data verification and reconciliation
19. Stress testing and UAT testing
20. Migration sign off
21. Production application level Activities
22. Data Migration in Production

2. OBDX (Oracle Digital Banking) Functional Support:

1. Study and check the current environment.
2. Manage and achieve the service defined by the Bank
3. Help the bank team to develop application process, design, test and implement updates and quarterly patches released by Oracle and after the testing made by bank team in UAT, make the functionality stable in all interface after post deployment in production.

30. تنظیم سیستم مدیریت محدودیت تشبثات و وثیقه (ELCM) برای بانکداری اسلامی.

31. اتومات ساختن گزارش دهی و طرح اسلامی

32. تطبیق شیوه انتقال پذیرفته شده ای بانک مرکزی افغانستان و قانونگذاران

33. تنظیم محیط برای فعالیت های انتقال

34. تنظیم و پاک کردن اطلاعات قبل از انتقال

35. استخراج اطلاعات

36. بررسی کیفیت اطلاعات

37. قلمرو و شیوه

38. تغییر آپلود اطلاعات از مادیول متعارف فعلی به اسلامی.

- حسابات جاری و پس انداز

- قرضه دهی به مشتری

39. انتقال اطلاعات مادیول متعارف فوق به مادیول های اسلامی ذیل:

- حسابات اسلامی

- تمویل اسلامی

40. بررسی صحت و سقم و تطبیقات اطلاعات

41. آزمایش استرس و زمایش پذیرش کاربر (UAT)

42. ختم انتقال اطلاعات

43. فعالیت مربوط به سطح اپلیکیشن محصول

44. انتقال اطلاعات در محصول

3. حمایت وظیفوی از تجربه بانکداری دیجیتال اوریکل (OBDX):

1- مطالعه و بررسی محیط فعلی

2- مدیریت و دستیابی به خدمات تعریف شده توسط بانک

3- با تیم بانک کمک کنید تا پروسه اپلیکیشن را توسعه دهند، طراحی، آزمایش و به روز رسانی ها و پچ های ربعوار منتشر شده توسط اوراکل را انجام دهند و بعد از آزمایش انجام شده توسط تیم بانک در آزمایش پذیرش کاربر (UAT)، فعالیت را در تمام انترفیس ها بعد از جابجایی در تولید باثبات سازد.

4- بررسی اینکه تمام تنظیمات بعد از جابجایی آخرین پچ در برنامه OBDX به خوبی کار کنند.



<p>4. Check all the customization should work fine after moving the last patch set in OBDX application.</p> <p>5. Develop and install production work space for OBDX IOS and Android application.</p> <p>6. Support App Design pattern and Code structuring for oracle banking digital mobile apps (OBDX) in IOS and Android UAT and production instances.</p> <p>7. Provide support to Integrate licensed application with OBDX mobile apps using RESTful APIs.</p> <p>8. Support to create and build workspace for oracle banking digital (OBDX) mobile app using X-code and Swift in UAT and Production.</p> <p>9. Work on bug fixing and improving application performance for oracle mobile app (OBDX).</p> <p>10. Support in Creation of new version (APK and IPA) file for OBDX mobile app in IOS and android for testing.</p> <p>11. Provide support in Deployment of the new version of applications on Play store and app store.</p> <p>12. Deployment of mobile apps UI file for OBDX mobile app in UAT and Production environments.</p> <p>13. Work directly with the Bank IT to development the process and implement the new customization as business requirement in OBDX application.</p> <p>14. Support and develop in the implementation of new interfaces and integration</p> <p>15. Perform and support the bank with the new development if require.</p> <p>16. Assist the bank IT team for developing the complex regulatory and customize OBDX reports as per requirement.</p>	<p>5- توسعه و نصب فضای کاری محصول برای اپلیکیشن تجربه بانکداری دیجیتال اوریکل (OBDX) IOS و اندروید.</p> <p>6- حمایت از الگوی طراحی برنامه و ایجاد کد برای برنامه‌های موبایل دیجیتال بانکداری اوراکل (OBDX) در زمایش پذیرش کاربر IOS (UAT) و Android و نمونه‌های تولید.</p> <p>7- حمایت از ادغام برنامه های دارای جواز با برنامه های موبایل تجربه بانکداری دیجیتال اوریکل (OBDX) با استفاده از API های RESTful.</p> <p>8- پشتیبانی از ایجاد و توسعه فضای کاری برای برنامه موبایل تجربه دیجیتال بانکداری اوراکل (OBDX) با استفاده از X و Swift در زمایش پذیرش کاربر (UAT) و تولید.</p> <p>9- کار بالای رفع مشکل و بهبود عملکرد اپلیکیشن موبایل تجربه بانکداری دیجیتال اوریکل (OBDX) (OBDX).</p> <p>10- حمایت از ایجاد نسخه جدید (APK و IPA) برای اپلیکیشن تجربه بانکداری دیجیتال اوریکل (OBDX) نوعیت IOS و اندروید غرض آزمایش.</p> <p>11- حمایت از جابجایی نسخه جدید اپلیکیشن ها در فروشگاه App Store و Play Store.</p> <p>12- جابجایی فایل UI اپلیکیشن های موبایل برای اپلیکیشن موبایل تجربه بانکداری دیجیتال اوریکل (OBDX) در محیط های آزمایش پذیرش کاربر (UAT) و تولید.</p> <p>13- کار مستقیم با تکنالوجی معلوماتی بانک جهت توسعه پروسه و تطبیق تنظیمات جدید به عنوان نیاز تجارتي در برنامه تجربه بانکداری دیجیتال اوریکل (OBDX) .</p> <p>14- حمایت و توسعه در اجرای انترفیس های جدید و ادغام آنها</p> <p>15- اجراات و حمایت از بانک در بخش انکشافات جدید در صورت ضرورت.</p> <p>16- کمک با تیم تکنالوجی معلوماتی بانک در جهت توسعه مقررات پیچیده و گزارش های تجربه بانکداری دیجیتال اوریکل (OBDX) در صورت ضرورت.</p> <p>فعالیت های غیرتولیدی:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مطالعه محیط/ بررسی های قبلی UAT
---	---

Non-Production Activity:

- Study of environment/Pre-checks of UAT

Summary:

خلاصه:
حمایت عملیاتی و تخنیکی از مادبول اسلامی فلکس کیوب اوریکل (Oracle FCUBS) و تجربه بانکداری دیجیتال اوریکل (OBDX) در محدوده (بخش 1.2) که شامل محیط‌های ذیل - تولید و آزمایش پذیرش کاربر (UAT) می گردد.



Operational and Technical Support for Oracle FCUBS Islamic modules and OBDX Digital Banking as specific in Scope (Section 1.2) and will include the following environments - Production, and UAT. Program updates and fixes when made available by OFSS. Security alerts, critical patch updates, upgrade scripts or tools when made available by OFSS. Major product and technology releases, which includes General maintenance releases, selected functionality releases, and documentation updates. Technical and Non-technical customer service during normal business hours. Assistance with service requests 24 hours per day, 7 days a week.

The Bidder Company should consider the following commitments prior agreement.

1. The Bidder Firm to designate expertise and should not change the resources during the period
2. Any deployment and change in to the production environment should be documented and deliver it to the Bank team.
3. The changes should not be documented until and unless the User acceptance test is not confirmed by the bank.
4. The Bidder Firm involve the Bank team for any deployment of fixes, patch, script and configuration at any layer of the system including Database, Application for Islamic Data Migration Activities.
5. The Bidder Firm to provide the Project status biweekly bases and make sure the actions point to be followed by the team according to the timeline.
6. The Bidder Firm to comply the standard and global practices for applying the customization and change in product configuration.
7. The Bidder Firm to make sure the change and fixes in Production and UAT environments are

به روز رسانی/ تجدید و برنامه بعداز قابل دسترس بودن آن طریق شرکت سافت ویر خدمات مالی اوریکل (OFSS). هشدارهای امنیتی، به روز رسانی پیچ های مهم، بهبود اسکریپت ها یا ابزارها در صورت قابل دسترس بودن توسط شرکت سافت ویر خدمات مالی اوریکل (OFSS). نسخه های اصلی محصول و تکنالوجی که شامل نسخه های نگهداری عمومی، نسخه های فعالیت انتخاب شده، و تجدید و بروز رسانی های اسناد می شود. خدمات تکنیکی و غیر تکنیکی برای مشتریان در ساعات کاری معمول. کمک به درخواست خدمات 24 ساعته، 7 روز هفته.

شرکت مناقصه کننده باید بای تعهدات ذیل را قبل از عقد توافقنامه مدنظر بگیرد:

11. مناقصه کننده باید شخص متخصص را معین کند و منابع را در طول دوره تغییر ندهد.
12. هرگونه استقرار و تغییر در محیط تولید باید مستند شده و به تیم بانک تحویل داده شود.
13. تا زمانی که آزمایش پذیرش کاربر توسط بانک تایید نشده باشد، تغییرات نباید مستند باشد.
14. مناقصه کننده باید تیم بانک را در هرگونه تنظیمات اصلاحی، پیچ، اسکریپت و کنفگیشن در هر لایه ای از سیستم از جمله دیتابیس اطلاعات، اپلیکیشن فعالیت های انتقال اطلاعات اسلامی شامل سازد.
15. مناقصه کننده وضعیت پروژه را به صورت دو هفته ای گزارش دهد و اطمینان حاصل کند که اقدامات توسط تیم طبق جدول زمانی پیگیری می شود.
16. مناقصه کننده باید شیوه های معیاری و جهانی مربوط به تنظیمات و تغییر در کنفگیشن محصول را رعایت کند.
17. شرکت مناقصه کننده اطمینان حاصل کند که تغییرات و اصلاحات در محیط های تولیدی و آزمایش پذیرش کاربر (UAT) ثابت است و نباید هیچ مشکلی در آینده تکرار شود.



constant and should not be replicated any issues in the future.

8. The Bidder Firm should not address the fixes to production environment until and unless to be confirmed in UAT environment.
9. The Bidder Firm should provide the ticketing system for trucking the day to day raised and fixes of the issues.
10. Bidder Firm preferred to be Oracle Partner or having extensive banking project implementing background.

PROPOSAL SUBMISSION GUIDELINES:

Proposals must be submitted to parwiz.popalzai@fmfb.com.af and muhib.kabiri@fmfb.com.af not later than 03 April 2023 – 01:00 PM. Bids/Proposals received after the due date will not be considered at all.

18. شرکت مناقصه کننده نباید اصلاحات را در محیط تولید تا زمانی که از محیط آزمایش پذیرش کاربر (UAT) مطمئن نشده باشد وارد کند.

19. شرکت مناقصه کننده باید سیستم فروش تکیه را برای انجام کارهای روزمره و رفع مشکلات فراهم کند.

20. شرکت پیشنهاد دهنده ترجیحا باید شریک اوراکل باشد یا سابقه اجرای پروژه بانکی وسیع داشته باشد.

رهنمود تسلیمی پیشنهاد:

پیشنهادها باید حداکثر تا 3 اپریل 2023 ساعت 00:01 بعداز ظهر به آدرس parwiz.popalzai@fmfb.com.af و muhib.kabiri@fmfb.com.af ارسال شوند. به مناقصه ها/پیشنهادهایی که بعد از میعاد مقرر تسلیم داده شوند به هیچ وجه توجه نخواهد شد.